

Kalite Politikası

YÖNETİM BEYANI

Doküman No	PL.01
Revizyon	00
Yayın Tarihi	01.06.2025

Sezer NDT, tahribatsız muayene ve mühendislik hizmetleri alanında müşterilerine doğru, güvenilir, tarafsız ve zamanında çözüm sunmayı temel ilke olarak benimser. Bu kapsamda kalite politikamız; TS EN ISO/IEC 17020 standardının gereklerine ve ilgili ulusal/uluslararası mevzuata tam uyum çerçevesinde aşağıdaki ilkeler üzerine kurulmuştur:

İlkelerimiz

- Tarafsızlık ve Bağımsızlık:** Tüm muayene faaliyetlerimizi, herhangi bir ticari, finansal veya idari baskıdan etkilenmeksizin yürütürüz.
- Yetkinlik:** Personelimizin teknik bilgi, deneyim ve sertifikasyon düzeyini sürekli geliştiririz. NDT seviye 1/2/3 personel istihdam ederiz.
- Gizlilik:** Müşterilerimize ait teknik bilgi, rapor ve verileri yasal yükümlülükler dışında üçüncü taraflarla paylaşmayız.
- Sürekli İyileştirme:** Kalite yönetim sistemimizi, iç tetkikler, yönetim gözden geçirme toplantıları ve müşteri geri bildirimleri ile sürekli iyileştiririz.
- Müşteri Odaklılık:** Müşteri ihtiyaçlarını anlamak, beklentilerini karşılamak ve memnuniyetini ölçmek temel önceliğimizdir.
- Yasal Uyum:** Hizmet verdiğimiz tüm faaliyetlerde ulusal mevzuat, akreditasyon kuralları ve müşteri standartlarına eksiksiz uyum sağlarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın ve sahada bulunan tüm paydaşların güvenliğini en üst seviyede tutarız.

Taahhüdümüz

Üst yönetim olarak; yukarıda belirtilen ilkelerin tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmesi, uygulanması ve sürdürülmesi için gerekli kaynakları sağlamayı, kalite hedeflerimize ulaşmak adına sistematik şekilde çalışmayı ve bu politikayı belirli aralıklarla gözden geçirmeyi taahhüt ederiz.

Bu politika; tüm Sezer NDT personeli, yüklenicileri ve hizmet aldığımız tedarikçileri kapsamaktadır. Politikamız internet sitemizde ve şirket içi panolarda kamuya açık olarak yayınlanmaktadır.

Hazırlayan

Kalite Yöneticisi

Kontrol Eden

Yönetim Temsilcisi

Onaylayan

Genel Müdür