

Müşteri Memnuniyeti Araştırma Anketi

GERİ BİLDİRİM FORMU

Doküman No	FR.12
Revizyon	01
Yayın Tarihi	01.06.2025

Sezer NDT olarak hizmet kalitemizi sürekli iyileştirebilmek için değerli görüşlerinize ihtiyacımız var. Aşağıdaki anketi doldurarak bizimle paylaşmanız hizmet kalitemizi geliştirmemize yardımcı olacaktır.

Firma Adı	
İletişim Kişisi	
E-posta / Telefon	
Aldığınız Hizmet	
Anket Tarihi	

Lütfen her soru için size en uygun seçeneği işaretleyiniz. (5: Çok İyi • 4: İyi • 3: Orta • 2: Zayıf • 1: Çok Zayıf)

Değerlendirme Konusu	5	4	3	2	1
Talep / teklif sürecinin hızı ve kalitesi	☐	☐	☐	☐	☐
Saha personelinin teknik yetkinliği	☐	☐	☐	☐	☐
İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları	☐	☐	☐	☐	☐
Rapor / belge teslim süresine uyum	☐	☐	☐	☐	☐
Raporların açıklığı, anlaşılabilirliği	☐	☐	☐	☐	☐
İletişim ve müşteri ilişkileri	☐	☐	☐	☐	☐
Fiyat / kalite dengesi	☐	☐	☐	☐	☐
Genel memnuniyet	☐	☐	☐	☐	☐

Sezer NDT'yi başka bir firmaya tavsiye eder misiniz?

☐ Kesinlikle Tavsiye Ederim ☐ Tavsiye Ederim ☐ Kararsızım ☐ Tavsiye Etmem

Geliştirilmesini istediğiniz konular / öneriler**Ekleme istedikleriniz**

Anket verileri sadece hizmet kalitemizin değerlendirilmesi amacıyla kullanılır; kişisel verileriniz KVKK kapsamında korunur ve üçüncü taraflarla paylaşılmaz. Katkınız için teşekkür ederiz.